



## **La nostra politica aziendale**

Riviera Recuperi S.r.l. intende:

- a) promuovere il rispetto di tutte le risorse naturali
- b) diffondere una cultura che privilegi il rispetto dell'ambiente
- c) migliorare in maniera continua le proprie prestazioni, sia ambientali che di qualità, in modo da soddisfare le richieste delle parti interessate (clienti, fruitori dei servizi, fornitori, personale aziendale, consorzi convenzionati)
- d) garantire alla clientela un ottimo livello della fornitura dei propri servizi
- e) adottare tutti i provvedimenti necessari a migliorare la soddisfazione del cliente
- f) creare un sistema che consenta di monitorare adeguatamente il rispetto delle prescrizioni cogenti e di quelle ad adesione volontaria
- g) mantenere un Sistema Integrato Qualità ed Ambiente nel rispetto di Standard e Regolamenti nazionali e internazionali riconosciuti
- h) mantenere attivo il dialogo con le parti esterne interessate.

La direzione ha quindi stabilito misure atte a:

- a) offrire i propri servizi assicurando qualità, rispetto per l'ambiente e per la sicurezza dei propri operatori ed ospiti, impegnandosi a contenere i consumi di risorse naturali ed energetiche
- b) promuovere all'interno dell'azienda la protezione ambientale e la garanzia della costante qualità dei servizi offerti, tramite azioni di formazione e comunicazione che corrispondano ai propri obiettivi
- c) impegnare le necessarie risorse, materiali ed umane, necessarie al conseguimento dei propri obiettivi
- d) dotarsi di programmi di miglioramento volti a realizzare gli obiettivi previsti.

San Remo, 26/07/2021

La Direzione